

Privacy Reglement Escura Apotheek (Klanten)

Maarsse, juli 2011

Privacyreglement Escura Apotheek

Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Medische of medicatie gegevens	Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke gesteldheid of de farmacotherapie van betrokkene, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening;
Bestand	Een gestructureerd geheel van persoonsgegevens ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
Betrokkene Bewerker	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft; Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
Derde	Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
Verwerken van persoonsgegevens	Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van toezending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
Verstrekken van gegevens	Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in het bestand zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen;
Verzamelen van persoonsgegevens Verantwoordelijke	Het verkrijgen van persoonsgegevens; De natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen, of tesamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
Ontvanger	Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
CBP	College Bescherming Persoonsgegevens, ingesteld op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het CBP heeft als taak toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens;
GDS-bedrijf	Bedrijf dat werkt met een Geautomatiseerd Distributiesysteem en medicijnen verpakt in weekdoseerverpakkingen.
CeFi	Central filling apotheek.
Klachtencommissie	De Klachtencommissie Openbare Apotheek ingesteld op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector, die belast is met de onafhankelijke behandeling van klachten.

Artikel 2. Reikwijdte

1. Dit reglement is van toepassing op elke lokale vestiging van Escura Apotheek B.V. en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in deze lokale Escura apotheek.
2. De gevestigd apotheker is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en stelt samen met de directie van Escura Apotheek B.V. de middelen vast waarmee de persoonsgegevens verwerkt worden.

Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

1. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is:
Het systematisch en bondig vastleggen van gegevens over klanten/patiënten voortvloeiend uit advisering, bereiding en/of afleveren van genees- en/of hulpmiddelen en andere gezondheidsproducten, met het oogmerk deze gegevens in het kader van zorgverlening en zorgondersteuning te gebruiken ten behoeve van:
 - medicatiebewaking en medicatiebegeleiding;
 - het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de klant met de klant dan wel diens zorgverzekeraar; het aanmaken en registreren (en bewerken) van (gespecificeerde) declaraties;
 - optimalisatie van de farmacotherapie
 - kwaliteitstoetsing (o.a. klanttevredenheid, kwaliteitsindicatoren);
 - informeren klant door middel van doelgroep specifieke nieuwsbrieven
2. Verzamelde gegevens worden alleen in geanonimiseerde vorm gebruikt in het kader van:
 - management en doelmatig beleid en beheer;
 - wetenschappelijk onderzoek en statistiek; hierbij worden de richtlijnen gehanteerd zoals geformuleerd in de Gedragscode Goed Gedrag van de FMWV (www.federa.org, tabblad COREON)
3. Binnen de doelstelling van dit reglement zullen geen andere gegevens worden opgenomen dan onder lid 1 genoemd.

Artikel 4. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. De verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens. Zijn/haar handelwijze met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een bewerker, verplicht de verantwoordelijke de bewerker dit reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de bewerker worden door de verantwoordelijke schriftelijk vastgelegd. De bewerker is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de onder zijn beheer staande faciliteiten. Hij treft de noodzakelijke maatregelen met betrekking tot de beveiliging van onder andere apparatuur en programmatuur waarmee de gegevens worden verwerkt. De ter zake getroffen regeling(en) is/zijn bij de bewerker in te zien.
6. De verantwoordelijke treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. De directie van Escura Apotheek B.V. biedt de nodige ondersteuning in de vorm van het aanbieden van de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Gelijke plicht rust op de bewerker voor het geheel of het gedeelte van de faciliteiten, dat hij onder zich heeft.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:
 - de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
 - de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van betrokkene worden verricht en dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
 - de verwerking noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene
 - de verwerking noodzakelijk is met het oog op belang van verantwoordelijke of van een derde en het belang van betrokkene niet prevaleert
2. De volgende gegevens worden door de verantwoordelijke verzameld en eventueel verder verwerkt:

Personalia/identificatiegegevens

- naam, adres, postcode, woonplaats
- BSN nummer
- geboortedatum (en datum van overlijden)
- geslacht
- telefoonnummer, e-mail adres
- burgerlijke staat
- naam huisarts
- naam specialist(en)
- naam andere behandelaar(s) of voorschrijver(s)

Financieel/administratieve gegevens

- verzekeringsgegevens
- machtigingsgegevens
- declaratiegegevens
- naam behandelaar
- datum inschrijving (en vertrek)

Medische en farmacotherapeutische gegevens

- therapie/behandel/medicatiegegevens
- indicaties/reden van voorschrijven (indien bekend)
- contra indicaties, allergieën en intoleranties (indien bekend)
- klinische waarden (indien bekend en indien van belang voor veilig gebruik van medicijnen)

Artikel 6. Vertegenwoordiging

1. Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar, treden de ouders, die het ouderlijk gezag uitoefenen dan wel de voogd in de plaats van de betrokkene.
2. Hetzelfde geldt voor de betrokkene die de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien jaar valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de persoon zelf diens ouders op, tenzij gewichtige belangen van de betrokkene zich daartegen verzetten.
4. Indien de betrokkene de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan treedt in volgorde als hier weergegeven als vertegenwoordiger voor hem op:
 - de curator of mentor indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem een mentorschap is ingesteld;
 - de persoonlijk gemachtigde indien de betrokkenen deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt
 - de echtgenoot of andere levensgezel van betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
 - een ouder, kind, broer of zus van betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst.

5. Indien de betrokkene de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij de mogelijkheid een ander persoon schriftelijk te machtigen in diens plaats te treden.
6. De persoon die in de plaats treedt van de betrokkene, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
7. De verantwoordelijke komt zijn verplichtingen die voortvloeien uit wet en reglement na jens de vertegenwoordiger van de betrokkene, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

Artikel 7. Voorlichting en verstrekking geneesmiddelen

1. De verantwoordelijke verstrekt mondeling informatie over de farmacotherapeutische behandeling aan de betrokkene. Deze informatie kan zondig worden ondersteund door schriftelijke informatie. De gegeven informatie betreft minimaal de informatie die nodig is voor juist en veilig medicijngebruik. Wanneer geneesmiddelen door een derde, namens de betrokkene, worden afgehaald, wordt de meest relevante informatie ten behoeve van veilig gebruik mondeling aan de afhalende persoon verstrekt, de overige informatie wordt schriftelijk verstrekt.
2. Indien de mondelinge voorlichting privacygevoelige informatie betreft, kan het gesprek in de spreekkamer gevoerd worden. Zowel de verantwoordelijke als de betrokkene kan aangeven dat het gewenst / noodzakelijk is het gesprek in een afgesloten ruimte te voeren. Uiteindelijk bepaalt de betrokkene waar het gesprek zal plaatsvinden.
3. In situaties waarbij voor meerdere gezinsleden medicijnen klaar staan, worden deze slechts gezamenlijk afgeleverd aan het gezinslid dat de medicijnen komt afhalen, indien duidelijk is dat betreffende gezinsleden hiertegen geen bezwaar hebben. Is er geen duidelijkheid over een eventuele toestemming of mogelijk bezwaar dan worden de geneesmiddelen niet aan een ander gezinslid meegegeven.

Artikel 8. Verstrekking van gegevens

1. Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift of het een geval betreft als genoemd in de leden 2, 3 of 4 is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de gerichte toestemming van de betrokkene vereist.
2. Indien de verstrekking van de gegevens buiten de doelstelling van de verwerking valt, dient de toestemming schriftelijk verleend te worden.
3. Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming van de betrokkene worden verstrekt, voor zover voor hun taakuitoefening noodzakelijk, aan:
 - degenen, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele zorg- of hulpverlening aan de betrokkene, tenzij laatstgenoemde kenbaar heeft gemaakt daartegen bezwaar te hebben;
 - o verstrekking van gegevens aan de betrokken voorschrijver kan incidenteel plaatsvinden n.a.v. een directe zorgvraag waarbij overleg noodzakelijk is
 - o verstrekking van gegevens aan de betrokken zorgverlener kan periodiek plaatsvinden n.a.v. een search of screening gericht op optimaliseren van de farmacotherapeutische behandeling
 - o indien noodzakelijk voor medicatiebewaking kan uitwisseling van klinische waarden met een klinisch laboratorium of behandeld arts plaatsvinden
 - het GDS-bedrijf dat namens de verantwoordelijke een verpakkingsopdracht uitvoert, indien medicijnen voor de betrokkene worden geleverd in een weekdoseersysteem of medicijnrol.
 - de bereidingsapotheek, indien het aangeboden recept een magistrale bereiding betreft die niet in de eigen apotheek bereid kan worden.
 - de Central Filling apotheek (Cefi) die in opdracht van de verantwoordelijke medicijnen gereed maakt (pakken en etiketteren). De medicatiebewaking en medicatiebegeleiding vindt plaats in de apotheek van de verantwoordelijke. De Cefi voert alleen een 'pak-en-plak' opdracht uit op basis van een 'op naam gestelde' bestelling van medicijnen.
 - de zorgverzekeraar, één en ander binnen de grenzen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Zorgverzekeringswet.

- Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet tot de individuele persoon herleidbaar zijn, kan de verantwoordelijke beslissen deze te verstrekken ten behoeve van doeleinden die verenigbaar zijn met het doel van de registratie.
4. Persoonsgegevens kunnen alleen dan zonder toestemming van de betrokkene ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek op het gebied van de volksgezondheid worden verstrekt, indien:
 - het onderzoek een algemeen belang dient,
 - de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is,
 - de betrokken patiënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt,
 - het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
 - bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.
 5. Van alle gegevensverstrekkingen aan derden anders dan op grond van lid 2 en 3, die te herleiden zijn tot individuele gegevens, wordt door de verantwoordelijke een register bijgehouden. De in dit register vermelde gegevens worden gedurende twee kalenderjaren bewaard, tenzij zij in het kader van een procedure langer bewaard moeten blijven.
 6. De verantwoordelijke deelt de betrokkene op diens verzoek schriftelijk binnen vier weken mede of zijn/haar persoonsgegevens in het jaar voorafgaand aan het verzoek aan derden zijn verstrekt.

Artikel 9. Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de individuele persoonsgegevens de verantwoordelijke die deze gegevens heeft verzameld (de apotheker), diens waarnemer, alsmede ten behoeve van de apotheek werkzame personen voor zover deze in het kader van hun werk daartoe zijn gemachtigd door de verantwoordelijke.

Voorts hebben tot de persoonsgegevens toegang de eventuele bewerker en, na overleg met de verantwoordelijke, de door deze schriftelijk aangewezen personen, voor zover dit in het kader van de bewerking noodzakelijk is.

Artikel 10. Inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.
2. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
3. Een mogelijke beperkingsgrond voor inzage en afschrift kunnen zijn gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker, de verantwoordelijke daaronder begrepen.
4. Voor de verstrekking van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht van € 0,25 per pagina met een maximum van € 5,-.

Artikel 11. Aanvulling, correctie of vernietiging van opgenomen persoonsgegevens

1. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
2. De betrokkene kan verzoeken om correctie van op hem betrekking hebbende gegevens, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift in de verwerking voorkomen.
3. De betrokkene kan verzoeken om verwijdering van op hem betrekking hebbende gegevens.
4. De verantwoordelijke deelt zijn beslissing binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of verwijdering schriftelijk aan de betrokkene mee. Een weigering is met redenen omkleed.

5. De verantwoordelijke verwijderd de gegevens binnen 3 maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 12. Internetservices

1. Escura Apotheek B.V. biedt een aantal internetservices aan, zoals de Herhaalrecepten Service en de Webwinkel. Ook voor de persoonsgegevens die via de Herhaalrecepten Service of de Webwinkel worden verkregen, is dit reglement van toepassing.
2. Het raadplegen van gegevens geschiedt via een beveiligde verbinding en is uitsluitend te benaderen via een gebruikersnaam en wachtwoord.
3. De via internet verzamelde gegevens worden in de apotheek in een beveiligde omgeving vastgelegd.
4. De betrokkene is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen e-mailbox en het zorgvuldig gebruik maken van gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 13. Bewaartermijnen

1. Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften stelt de verantwoordelijke vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven. Deze bewaartermijn is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer dan redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
2. Indien de bewaartermijn is verstreken, of de betrokkene doet een verzoek tot verwijdering voor het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende persoonsgegevens uit de registratie verwijderd en vernietigd, zulks binnen een termijn van drie maanden.
3. Verwijdering blijft evenwel achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen de betrokkene en de beroepsbeoefenaar overeenstemming bestaat.
4. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Artikel 14. Overdracht van opgenomen persoonsgegevens

1. De betrokkene heeft het recht op hem betrekking hebbende gegevens (anders dan recepten) te doen overdragen aan een andere, door hem aan te wijzen verantwoordelijke. Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek in bij de verantwoordelijke. De inwilliging van dit verzoek kan slechts worden geweigerd op grond van een wettelijk voorschrift dan wel worden opgeschort voor zover de verantwoordelijke jegens de financier van de verleende zorg tot bewaring gehouden is of indien ter zake van die zorg een geschil aanhangig is gemaakt of dreigt te worden gemaakt.
2. In geval de verantwoordelijke het voornemen heeft tot overdracht van door hem gehouden persoonsgegevens in verband met de beëindiging van diens praktijk, dient de verantwoordelijke door middel van een advertentie in een of meer regionale kranten of een maatregel van gelijke strekking betrokkenen over de voorgenomen overdracht te informeren, opdat deze voldoende kans wordt geboden tegen het voornemen bezwaar te maken.

Artikel 15. Klachten

1. Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen, kan hij zich te wenden tot:
 - de verantwoordelijke van de registratie.
 - de op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector ingestelde onafhankelijke Klachtencommissie Openbare Apotheek.
 - het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) met het verzoek een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door verantwoordelijke in overeenstemming is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens;

of gebruik maken van de in hoofdstuk 8 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens neergelegde beroepsmogelijkheden.

Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 16. Wijziging van het reglement

Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de directie van Escura Apotheek. De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan belanghebbenden.

Artikel 17. Inwerkingtreding

Dit reglement is per juli 2011 in werking getreden en is bij de verantwoordelijke in te zien. Desgewenst kan tegen kostprijs afschrift van dit reglement worden verkregen.

Bijlage A behorende bij het privacyreglement van Escura Apotheek B.V.

De volgende gegevens worden door de verantwoordelijke verzameld en eventueel verder verwerkt:

Personalia/identificatiegegevens

- naam, adres, postcode, woonplaats
- BSN-nummer
- geboortedatum
- geslacht
- telefoonnummer
- email adres
- naam huisarts
- naam specialist(en)
- naam andere behandelaar(s) of voorschrijver(s)
- datum van overlijden

Financieel/administratieve gegevens

- verzekeringsgegevens
- machtigingsgegevens
- declaratiegegevens
- naam behandelaar
- datum inschrijving (en vertrek)

Medische en farmacotherapeutische gegevens

- therapie/behandel/medicatiegegevens
- indicaties / reden van voorschrijven (indien bekend)
- contra-indicaties (indien bekend)
- intoleranties en ernstige bijwerkingen (indien bekend)
- klinisch relevante laboratoriumwaarden (indien bekend)

Bijlage B behorende bij het privacyreglement van Escura Apotheek B.V.

Personen of instanties, waaraan regelmatig gegevens worden verstrekt

Aan de volgende personen of instanties worden de volgende soorten gegevens verstrekt;

<i>Persoon / instantie</i>	<i>Soort gegevens</i>
Huisarts	Medische en farmacotherapeutische gegevens
OZIS-koppeling met apotheken in de regio	Medische en farmacotherapeutische gegevens
Dienstapothek	Medische en farmacotherapeutische gegevens
Ziekenhuis	Medische en farmacotherapeutische gegevens
Apotheek Service Punt (ASP)	Medische en farmacotherapeutische gegevens
Landelijk Schakel Punt / EPD	Personalialia en medische en farmacotherapeutische gegevens
Regionaal Schakel Punt / EPD	Personalialia en medische en farmacotherapeutische gegevens
Zorgverzekeraar	Financieel/administratieve gegevens en verstrekte medicatie
Leverancier geïndividualiseerde verpakkingsvormen	Personalialia en medicatiegegevens
Bereidingsapothek	Personalialia en medicatiegegevens
Central Filling apothek	Personalialia en medicatiegegevens
LAREB	Relevante persoonsgegevens i.v.m. bijwerkingenregistratie
Andere voorschrijvers dan de huisarts	Medische en farmacotherapeutische gegevens
Klinisch chemisch Lab	Klinische waarden en farmacotherapeutische gegevens
Feeddex online klantenmonitor	e-mailadressen